

Petzl Distribution

Z.I. Crolles, 132 rue du Pré Blanc

38920 Crolles, France / Cidex 105 A

+33 4 76 92 09 00 / www.petzl.com

Produktgarantie

Die Firma **Petzl Distribution S.A.S.** (nachfolgend „Hersteller“) gewährt zusätzlich zu der Mängelhaftung des Verkäufers unter den nachstehenden Voraussetzungen eine Produktgarantie.

Der Hersteller garantiert, dass die in Deutschland erworbenen Produkte für einen Zeitraum von 3 Jahren ab Lieferung frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Für Batterien (bei Stirnlampen) und bei Oxidation wird keine Garantie übernommen. Beschädigungen des Produkts im Rahmen eines Unfalls stellen keinen Garantiefall dar, wenn das Produkt dem Schutz bei Unfällen dient und der Schaden durch diese Funktion bedingt ist.

Die Garantie ist ausgeschlossen bei:

- von einer dritten Person modifizierten oder reparierten Produkten,
- unsachgemäßer Lagerung, Wartung oder Nutzung (vgl. Gebrauchsanweisung) des Produkts,
- Beschädigungen, die auf die gewöhnliche Abnutzung oder einen nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch des Produkts zurückzuführen sind oder
- Produkten, bei denen das Etikett oder die individuelle Artikelnummer entfernt wurden oder nicht mehr lesbar sind.

Ansprechpartner im Garantiefall ist die Petzl Distribution S.A.S., Site Crolles, Cidex 105 A, 38920 Crolles, Frankreich. Geben Sie bei der Einsendung des defekten Produktes bitte den festgestellten Fehler sowie Ihren Namen und Ihre Anschrift an und fügen eine Kopie des Kaufbelegs bei. Nehmen Sie – falls vorhanden – die Batterien aus dem Produkt, bevor Sie dieses versenden. Bitte wenden Sie sich vor der Einsendung wegen der nähen Abstimmung zunächst an Ihren Verkäufer oder kontaktieren die unter www.Petzl.com/de genannte ServiceHotline.

Der Hersteller behebt den geltend gemachten Fehler im Garantiefall nach eigenem Ermessen auf seine Kosten. Im Garantiefall wird das Produkt unverzüglich repariert oder ersetzt und an den Kunden zurückgeschickt.

Die Kosten der Einsendung und Rücksendung des Produkts übernimmt der Hersteller.

Gewährleistungsrechte :

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte gem. §§ 437 ff. BGB gelten unabhängig von dieser Herstellergarantie. Nach eigener Wahl können Sie daher zusätzlich oder ausschließlich die gesetzlichen Rechte wegen Mängeln an der Kaufsache gegenüber dem Verkäufer geltend machen.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Petzl Distribution

SAS au capital de 688.440 EUR

RCS Grenoble 388 381 642

APE 4649Z

TVA FR 47388381642

Entreprise certifiée ISO 9001 version 2008 COMM-CHART-017/Indice 8